

Titre professionnel « Employé Commercial » Option « jardinerie »

Titre professionnel Employé Commercial – RNCP 37099 – niveau 3
Ministère du travail du plein emploi et de l'insertion – 13/10/2022

Formation par apprentissage

Prérequis

- Savoir lire, écrire, compter

Modalités d'accès

- Envoyer mail + CV à bruno.dandoit@apprentis-auteuil.org
- Test et entretien de recrutement et de motivation
- Réponse sous 15 jours

Prochaines sessions

La prochaine session débute le 15 septembre 2025. Possibilité d'intégration 3 mois maximum après cette date.

Objectifs (formation par blocs de compétences)

- Bloc 1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal
- Bloc 2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Contenus

Bloc 1

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

Bloc 2

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

Option

- Connaître les végétaux, matériels et matériaux d'une jardinerie

Méthodes pédagogiques mobilisées

- En centre de formation et en présentiel avec des apports théoriques et méthodologiques en situations professionnelles
- Pédagogie active et interactive permettant de valoriser et compléter les expériences professionnelles
- Pédagogie de projet

Modalités d'évaluations

- Evaluation en fin de formation face à un jury de professionnels (1 journée)
- Passage du Titre professionnel Employé Commercial
- Possibilité de valider les blocs de compétences individuellement

Suite de parcours, débouchés, passerelles

- Métiers visés : employé de libre-service, employé commercial, employé de rayon non alimentaire, employé commercial caisse et services, employé polyvalent de libre-service, équipier de commerce
- Formations possibles : à la suite possibilité de formation de niveau 4 « TP conseiller de vente »
- Passerelles possibles : suite à cette formation, des passerelles sont possibles pour une poursuite d'étude sur un niveau de qualification supérieur ou transverse dans le secteur (ex : conseiller de vente ; assistant Manager d'unité Marchande) consulter le site de « France compétences » <https://www.francecompetences.fr/>

Durée

- Contrat d'apprentissage d'1 an
- 13 semaines de présence au centre de formation soit 455 heures de formation
- 1 journée d'examen

Tarifs

- Aucune participation aux frais pédagogiques de la formation n'est demandée à l'apprenti.
- Financement par les OPCO via le coût contrat.
- Des frais d'équipement professionnel, d'hébergement, de restauration et de transports pourront être à charge de l'apprenti.

Pour toutes questions : Bruno DANDOIT bruno.dandoit@apprentis-auteuil.org 06 58 94 63 41

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

- Situation de handicap : Contacter le centre pour envisager les adaptations possibles
- Référent handicap : Stéphanie RUGGIERI stephanie.ruggieri@apprentis-auteuil.org

Indicateurs de résultats

Pas de chiffre maintenant car première session de formation en septembre 2025

« Les indicateurs de résultats de ces diplômes sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics sur le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> »

Les + de la formation :

- Accompagnement personnalisé
- Partenariat avec les entreprises du secteur
- Petits effectifs

Contacts :

Campus Saint Antoine Nature et Services - UFA Saint-Antoine Apprentis d'Auteuil

53 avenue Massénat Déroche, 91460 Marcoussis

Téléphone : 01 69 63 35 70

Bruno DANDOIT Responsable UFA : bruno.dandoit@apprentis-auteuil.org